

# **Omavalvontaohjelma**

## **Kotihammas Oy**

12.12.2024 päivitetty

Aluepäällikkö

Operatiivinen johtaja

Johtava hammaslääkäri

Omavalvonnalla tarkoitetaan suun terveydenhuollon palveluntuottajana toimivan yrityksen keinoja ja toimia, joilla voidaan valvoa, seurata ja arvioida omaa toimintaansa ja tuottamaansa palvelua. Palvelua arvioidaan mm. laadun, turvallisuuden, jatkuvuuden ja saatavuuden kautta. Omavalvonnan avulla varmistetaan, että kaikki asiakkaat saavat yhdenvertaista palvelua sekä palveluiden lainmukaisuus ja sopimuksien noudattaminen toteutuvat. Omavalvonnan avulla voidaan puuttua toiminnassa ilmenneisiin epäkohtiin ja kartoittaa riskejä aiheuttavia tilanteita. Valvonnan avulla saatu tieto hyödynnetään toiminnan kehittämiseen ja uudelleen suunnittelemiseen.

Omavalvontaohjelma pitää sisällään määritellyt tavat ja toimet, joilla varmistetaan palveluiden järjestäminen noudattaen lakeja sekä ohjeistuksia ja sopimuksia. Ohjelma pitää sisällään myös palveluiden turvallisuuden ja yhdenmukaisuuden toteutumisen sekä laadun seurannan ja puutteiden korjaustoimet.

Omavalvontaohjelma kattaa koko Kotihampaan toiminnan sekä klinikkatoiminnassa, että eri palveluntuotantomuodoissa.

Omavalvontaohjelma pitää sisällään myös omavalvontasuunnitelman, lääkehoitosuunnitelman, hygieniasuunnitelman, toimintasuunnitelman, valmiussuunnitelman sekä palvelun tuottamisen kannalta muut tärkeät suunnitelmat ja ohjeistukset.

Suunnitelmat ovat eri toimipisteissä nähtävillä henkilöstön perehdyttämistä ja itsenäistä opiskelua varten.

Suunnitelmia päivitetään ajantasaisesti aina uusimman tiedon ja vaatimusten valossa. Toimintaa muuttaessa ja korjatessa otetaan aina huomioon sekä henkilöstöltä, että asiakkailta ja yhteistyökumppaneilta saatu palaute. Omavalvonnan dokumentaatio tapahtuu nykyisten ohjeistusten mukaan 4 kk välein, jolloin tarvittavat tiedot raportoidaan sähköisesti.

Tämä dokumentti kuvaa omavalvonnan kaikkien osa-alueiden järjestämistä Kotihammas Oy:ssä, voimassa olevien viranomaisvaatimusten ja lainsäädännön mukaisesti.

## Sisällys

Palveluntuottajan tiedot .....	4
Toiminta-ajatus, arvot ja toimintaperiaate .....	5
Omavalvonnan johtaminen ja organisointi.....	6
Omavalvonnan organisointi ja henkilöstön osallistuminen omavalvonnan toteuttamiseen .....	6
Palveluiden turvallisuus ja laatu .....	7
Omavalvontaohjelman toteutumisen seuranta ja arviointi.....	8

## Palveluntuottajan tiedot

### **Kotihammas Oy**

Y-tunnus: 2547260-2

Osoite: Nuijamiestentie 3 C, 00400 Helsinki

09 838 7030

[info@kotihammas.fi](mailto:info@kotihammas.fi)

### Kiinteät toimipisteemme löytyvät seuraavista kaupungeista:

Turku, Aurakatu 14B, 20100 Turku

Tampere, Sumeliuksenkatu 18, 33100 Tampere

Vantaa Tikkurila, Vernissakatu 1, 01300 Vantaa

Vantaa Myyrmäki, Iskostie 4, 01600 Vantaa

Järvenpää, Sibeliuksenkatu 15A, 04400 Järvenpää

Helsinki Munkkiniemi, Huopalahdentie 6, 00330 Helsinki

Näiden toimipisteiden lisäksi Kotihammas Oy toimii palveluntuottajana tilaajan tiloissa eri puolilla Suomea tehden yhteistyötä hyvinvointialueiden kanssa.

Kotihammas Oy on rekisteröity palveluntuottajaksi valtakunnalliseen soteri-rekisteriin. Rekisteriin tulee ilmoittaa oleelliset muutokset toiminnassa. Rekisterin tiedot tarkastetaan aina vuosittain.

### Palveluiden vastuuhenkilöt:

Aluepäälliköt

Johtava hammaslääkäri

Operatiivinen johtaja

Toimialajohtaja, varatoimitusjohtaja

Toimitusjohtaja

### **Kotihammas Oy**

Nuijamiestentie 3c

00400 Helsinki

[www.kotihammas.fi](http://www.kotihammas.fi)

## Toiminta-ajatus, arvot ja toimintaperiaate

Kotihammas Oy on suomalainen yksityinen suun terveydenhuollon yritys, jonka visiona on tuottaa laadukkaita suun terveydenhuollon palveluita sekä toimintaprosesseja tuomalla markkinoille uusia ja innovatiivisia ratkaisuja, kuten liikkuva hammashoito, jossa suun terveydenhuollon palvelut tuotetaan asiakkaalla kotona.

Kotihammas tarjoaa suun terveydenhuollon palveluita kaiken ikäisille asiakkaille. Palveluihin kuuluvat hammaslääkäri-, suuhygienisti-, hammas- ja erikoishammasteknikkopalvelut sekä perushammashoidon kotiin vietävät palvelut, esimerkiksi palveluasumisen piirissä asuville ihmisille.

Tämän lisäksi Kotihammas Oy tuottaa laadukasta, kustannustehokasta ja vaikuttavaa palvelua julkiselle terveydenhuollolle erilaisissa palveluntuotannoissa, mm. ostopalvelutoiminnassa, palvelusetelitoiminnassa, sekä tilaajan tiloissa tapahtuvassa toiminnassa.

Haluamme osaltamme olla edistämässä asiakkaidemme suun terveyttä. Palveluntuottajana tarjoamme jokaiselle asiakkaallemme laadukasta ja vaikuttavaa hoitoa. Kotihammas tarjoaa monipuolista ja laadukasta suun terveydenhuollon palvelua ympäri Suomea.

Kotihammas Oy on osa suomalaista sosiaali- ja terveydenhuollon palveluyritys Medividaa. Hampaiden perushoidon lisäksi palveluihimme kuuluvat suu- ja leukakirurgia, esteettinen hammashoito, proteettinen hoito, hammasimplantit, nukutushammashoito, suuhygienistin ja erikoishammasteknikon palvelut sekä hammaslaboratoriopalvelut. Kotihampaan erityispiirteinä ovat kotiin vietävät suun terveydenhuollon palvelut, missä varsinainen hoito toteutetaan kotikäynneillä. Lisäksi Kotihammas tuottaa tilaajan tiloissa tuottavaa henkilöstöpalvelua mm. jononpurkua eri hyvinvointialueilla.

Kotihampaan toimintaa ohjaavat arvot ovat asiakaslähtöisyys, rehellisyys, vastuullisuus ja laadukkuus. Palveluntuottajana meidän tulee tarjota jokaiselle asiakkaallemme laadukasta hoitoa, jossa asiakas saa tarvitsemansa apua ja joka auttaa elämään arvokasta elämää. Yhteiskunnan tarpeet ja hoitoalan kehitys ohjaavat toimintaamme siten, että pystymme tarjoamaan hyvää palvelua jatkossakin. Perustehtävänä on tuottaa palveluntuotantosopimusten mukaisesti suun terveydenhuollon palveluita vastaten ja reagoiden tilaajan tarpeisiin.

Kotihampaan toimintaperiaate on tuottaa asiakkailleen mahdollisimman korkealatuista suun terveydenhuollon palveluita ylläpitämällä henkilökuntansa ammattitaitoa, työskentelyolosuhteita aktiivisesti ja säännöllisesti, sekä toimimalla viranomaisohjeistusten ja vaatimusten sekä konsernin laadittujen ohjeistusten mukaisesti jokaisessa tilanteessa. Laadukas ja korkealaatuinen toiminta koostuu laadukkaasta hoidosta ja asiakaspalvelusta, henkilökunnan osaamisesta sekä työssä viihtymisestä. Laatua pidämme yllä ja kehitämme jatkuvasti keräämällä palautetta toiminnastamme niin asiakkailtamme, kuin henkilökunnaltamme.

# Omavalvonnan johtaminen ja organisointi

Kotihammas Oy:n omavalvonnan vastuuhenkilöt:

Johtava hammaslääkäri

Aluepäällikkö

Vastaavat hammashoitajat:

## Omavalvonnan organisointi ja henkilöstön osallistuminen omavalvonnan toteuttamiseen

Vastuuhenkilöt vastaavat siitä, että suun terveydenhuollon palveluita tuotetaan:

- lääketieteellisesti perusteltuna
- lainsäädännön ohjeiden ja säädösten mukaisesti sekä vaatimukset täyttäen
- terveydenhuollon ammattihenkilöiden toimesta, joiden ammattitaito ja koulutus vastaavat tehtävää
- asianmukaisissa tiloissa, asianmukaisilla ja rekisteröidyillä laitteistolla

Vastuuhenkilöt vastaavat oman toimipisteensä osalta toimintaohjeiden noudattamisesta asianmukaisesti. Vastuuhenkilöt ovat mukana asemilla ja yhtiötasolla toiminnan kehittämisessä esimerkiksi osallistumalla sisäisiin auditointeihin tai tekemällä oman vastuualueensa itsearviointeja. Konserni ylläpitää ja viestii sähköisesti ajantasaisesti kaikesta suun terveydenhuollon toimintaa koskevasta ajantasaisesta ohjeistuksesta ja niiden mahdollisista muutoksista.

Henkilökunnan osaamisesta pidetään huolta säännöllisin koulutuksin sekä osallistamalla henkilökuntaa kehittämistyöhön säännöllisesti.

Kotihammas Oy:ssä käytettävät hoito-ohjeistukset ja -suositukset perustuvat kansainvälisiin ja yleisesti hyväksytyihin hoitomenetelmiin, näitä ovat mm. Käypä hoito-suositukset ja Vältä viisaasti- suositukset.

Kotihampaalla on käytössä poikkeamaraportointi sähköisen IMS-järjestelmän kautta, johon kirjataan esim. läheltä piti-tilanteet sekä vaaratapahtumat ja muut poikkeamat.

Kotihammas kerää asiakkailta hoidon yhteydessä ja jälkeen asiakaspalautetta, jonka mukaan toimintaa kehitetään ja muutetaan paremmaksi. Asiakaspalautteita, poikkeamailmoituksia sekä muistutuksia, kanteluita että potilasvahinkoilmoituksia seurataan ja niiden pohjalta suunnitellaan toiminnan kehittämistä.

Kotihampaan henkilöstö saa täydennyskoulutuksia sekä ammattitaitoa kehittäviä koulutuksia ja niistä pidetään kirjaa. Esimerkiksi säteilyturvallisuudesta järjestetään koulutus henkilöstölle viranomaisvaatimusten mukaisesti 5 vuoden välein.

Toiminnan laatua tarkkaillaan omatoimisesti itsearvioinnin avulla miettimällä kehittämiskohteita, että viranomaistaholta käsin mm. auditointien avulla. Tämän lisäksi toiminnasta kerätään palautetta kehittämistarpeista myös palautteiden kautta.

[Henkilökunnan rekrytointi ja perehdytys](#)

Vastuuhenkilöt vastaavat uusien ammattilaisten rekrytoinnista. Terveysthuollon ammattilaisia rekrytoimissa tarkastetaan aina heidän koulutuksensa ja oikeutensa työskennellä kyseisessä ammatissa Julkiterhikin kautta.

Perehdyttämisestä vastaa toimipisteen vastuuhuoltaja yhdessä aluepäällikön ja johtavan hammaslääkärin kanssa.

Henkilöstö perehdytetään perehdytysoppaan tuella ja heidän ammattitaitonsa esim. lääkehoidon suhteen varmistetaan tenttimällä (SuuLOP). Koulutuksista pidetään kirjaa.

#### Terveysthuollon tilat ja laitteisto

Kotihampaan omien toimipisteiden toimitiloihin kuuluvat odotustilat, hoituhuoneet, sekä muut vastaanottotilat. Lisäksi välinehuoltotilat ajanmukaisine laitteineen, asiakas/henkilöstö wc:t, henkilökunnan taukotilat, siivous ja tekniset tilat sekä laboratoriotyötilat. Toimitilojen työhuoneet ovat kaikki lukittavia. Lääke- ja materiaalivarastot ovat aina lukittuja samoin henkilökunnan pukuhuonetilat. Tiloissa on huomioitu lukolliset murtosuojaukset ja ympärivuorokautinen valaistus, savuilmaisimet ja muu talotekninen valvonta. Kaasupullot säilytetään erikseen merkityissä tiloissa. Poistumistiet ja hätäpoistumisvalot huomioidaan kaikissa tiloissa asianmukaisin merkinnöin. Tilat tarkastetaan ennen niiden käyttöönottoa ja tiloille haetaan tarvittavat luvat viranomaiselta.

Toimitiloilla on erilliset pelastussuunnitelmat, jotka sisältävät turvallisuusohjeistuksen.

Suun terveysthuollossa käytettävät laitteet hankitaan keskitetysti vastuuhenkilöiden hyväksymänä. Uudet laitteet viedään laiterakisteriin ja niille haetaan niiden vaatimat turvallisuusluvat.

Tilaaajan tiloissa työskennellessä noudatetaan tilaaaja asiakkaan toimitilojen ohjeistuksia ja määräyksiä.

#### Potilastietojärjestelmät

Kotihampaalla on käytössä klinikkatoiminnassa sähköinen potilastietojärjestelmä WinHit. Palvelusetelitoiminnassa sekä ostopalvelutoiminnassa käytetään mm. Lifecarea ja Apottia.

Käytössä olevat röntgenohjelmat: Digora, Scanora, DTX Studio, Romexis

Ohjelmissa huomioidaan potilastiedon arkiston mm. eResepti- ja Kanta-vaatimukset sekä tietosuojan, että sisällön kannalta. Konsernin IT-osasto vastaa tietojärjestelmien toimivuudesta ja määräysten täyttymisestä yhteistyössä järjestelmien toimittajien kanssa.

Tilaaajan tiloissa työskennellessä käytetään tilaaaja asiakkaan järjestelmiä ja noudatetaan tilaaaja-asiakkaan ohjeistuksia ja määräyksiä.

Konsernissa on laadittu erillinen tietoturvasuunnitelma.

## Palveluiden turvallisuus ja laatu

#### Hygieniasuunnitelma

Tartuntojen torjunta on yksi keskeisin osa suun terveysthuollon toimintaa. Toimipisteissä noudatetaan hygieniasuunnitelmaa, joka on laadittu THL ”ohje suun terveysthuollon yksiköiden tartunnantorjuntaan” pohjalta. Hygieniasuunnitelma käsittelee myös jätehuollon suunnitelman sekä välinehuollon toiminnan ja ohjeistuksen.

Hygieniasuunnitelman tekemisestä ja päivittämisestä vastaa Kotihampaan johtava hammaslääkäri. Vastuuhammashoitajat ovat vastuussa siitä, että palvelua tuotetaan suunnitelman mukaisesti.

### Lääkehoitosuunnitelma

Kotihammas Oy:n johtava hammaslääkäri vastaa lääkehoitosuunnitelman tekemisestä ja päivittämisestä aina ajankohtaisin tiedoin. Lääkehoitosuunnitelma perustuu ”Turvallinen lääkehoito, 2021” oppaaseen. Suunnitelma on keskeinen osa lääkehoidon laadun ja turvallisuuden varmistamista ja tähän työhän osallistuvien perehdytystä.

### Tietoturvasuunnitelma

Suun terveydenhuollossa käsitellään asiakas- ja potilastietoja. Tiedot ovat luottamuksellisia ja salassapidettäviä henkilötietoja.

Asiakas- ja potilastietojen käsittely on kuvattu tietosuojaselosteessa. Seloste löytyy nettisivuilta [www.kotihammas.fi](http://www.kotihammas.fi). Tietosuojavastaavana toimii Kotihampaalla toimialajohtaja.

Tämän lisäksi konsernissa on laadittu tietoturvasuunnitelma.

### Potilaan osallistaminen ja yhdenvertaisuuden varmistaminen

Palveluiden yhdenvertaisuus ja potilaiden oikeuksien toteutuminen sekä potilaiden osallistaminen hoitoon on kuvattu tarkemmin omavalvontasuunnitelmassa.

## Omavalvontaohjelman toteutumisen seuranta ja arviointi

Omavalvontaohjelman sekä omavalvontasuunnitelman avulla kehitetään palvelun laatua ja potilasturvallisuutta sekä kehitetään toimintaa.

Omavalvonnan toteutumista seurataan ja arvioidaan säännöllisesti palautteiden ja havaintojen avulla. Näitä ovat mm. auditointien yhteydessä ilmenneet puutteet, poikkeamailmoitukset, asiakaspalautteet, henkilöstökyselyt ja työpaikkaselvitykset.

Kooste palautteesta ja korjaavista toimenpiteistä julkaistaan verkkosivuilla, jossa ovat nähtävillä myös omavalvontaohjelma sekä omavalvontasuunnitelma.