

Omavalvonnan raportointi 09-12/2025

Kotihammas Oy
Nuijamiestentie 3c
00400 Helsinki

Omavalvonnan seuranta toteutetaan Kotihammas Oy:ssa:

- Sisäisten omavalvonnan kyselyiden avulla
- Sisäisten ja ulkoisten palautteiden ja ehdotusten avulla
- Auditoinnein
- Poikkeama -ja vaaratapahtumailmoitusten avulla

Omavalvonnan huomiot aikavälillä 09-12/2025

Potilas- ja työturvallisuus: läheltä piti-ja vaaratapahtumailmoitukset:

4kpl.

Menneen kauden aikana omavalvontasuunnitelma toteutui suunnitellusti, eikä omavalvontasuunnitelmaan tullut muutoksia/korjauksia.

Laadunseurannassa havaittuja poikkeamia käsitelty:

- Suuhygienistien aikuisten suun terveystarkastusten prosessia täsmennetty ja käyty läpi henkilöstön kanssa
- THL: n koodien oikea käyttö varmistettu: kerrattu henkilöstön kanssa
- Uuden kuvantamisjärjestelmän käytössä havaitusta ongelmasta on tehty tukipyyntö
- Kuvantamisen sekä työkorviestien osalta laadunseuranta jatkuu

Potilaskirjauksiin, laskutukseen, tilastointeihin sekä potilastietojen lähettämiseen saatu lisäohjeita tilaajalta. Pyritään parantamaan yhteistyötä tämän kautta.

Asiakastyytyväisyys:

Kotihampaalla on käytössä sähköinen palautekanava, johon asiakkaat saavat vastata käynnin jälkeen.

Muutama palaute on tullut liittyen hoitotilanteisiin. Palautteet välitetty eteenpäin ja käsitelty asianosaisten kanssa.

Asiakastyytyväisyys on pääsääntöisesti hyvällä tasolla. Vaihteluväli on ollut noin 80-100. Asiakastyytyvyyttä tarkastellaan säännöllisesti.

Henkilöstötyytyväisyys:

Kotihampaalla toteutetaan henkilöstötyytyväisyyskysely 2 kertaa vuodessa, keväisin ja syksyisin.

Syksyn tulokset valmistuivat juuri ennen joulua. Tulokset ja NPS paranivat edellisistä. Tulokset tullaan käymään läpi henkilöstön kanssa mahdollisimman pian.

Yleisesti ottaen henkilöstötyytyväisyyskyselyn tulokset ovat hyvällä tasolla. Parannettavaa löydettiin kyselyjen avulla ja niihin keskitytään seuraavaksi.

Henkilöstölle järjestetään koulutuksia säännöllisesti. Syksyllä 2025 on keskitytty lääkehoidon osaamiseen ja keväällä 2026 keskitytään ensiaputaitoihin.