Omavalvonnan raportointi 05-08/2026

Kotihammas Oy
Nuijamiestentie 3c
00400 Helsinki

Omavalvonnan seuranta toteutetaan Kotihammas Oy:ssa:

- Sisäisten omavalvonnan kyselyiden avulla
- Sisäisten ja ulkoisten palautteiden ja ehdotusten avulla
- Auditoinnein
- Poikkeama- ja vaaratapahtumailmoitusten avulla

Omavalvonnan huomiot aikavälillä 05-08/2026

Potilas- ja työturvallisuus: läheltä piti- ja vaaratapahtumailmoitukset järjestelmässä: 2kpl.

Menneen kauden aikana omavalvontasuunnitelma toteutui suunnitellusti. Omavalvontasuunnitelmaa on päivitetty.

Laadunseurannassa havaittuja poikkeamia käsitelty:

- Pistotapaturmat: Pistotapaturmia raportoitu 1 kpl. Toimintaohjeiden läpikäyminen tiimin kanssa yhdessä. Vakuutusilmoitukset on tehty ohjeiden mukaan sekä tarvittavat testaukset työterveyden kautta. Asioita käsitellään henkilöstön palavereissa säännöllisesti, jotta vastaavat tapaukset saataisiin mahdollisimman vähäisiksi.
- Uusien työntekijöiden kirjausten seurantaa jatkettu sekä ohjeistusta kerrattu
- Palvelusetelitoiminnassa on tarkennettu vastuualueita ja mm. rtg-kuvien ja hoitokertomusten lähettäminen on kerrattu
- Laskutuksen kertaus henkilöstön kanssa
- Hammaslääkäreitä opastettu myynti- sekä asiakastilanteissa
- Lääkelupaprosessi on edelleen käynnissä – tenttejä uusittu myös syksyllä 2026

Asiakastyytyväisyys:

Kotihampaalla on käytössä sähköinen palautekanava, johon asiakkaat saavat vastata käynnin jälkeen.

Muutama palaute on tullut liittyen hoitotilanteisiin. Palautteet välitetty eteenpäin ja käsitelty asianosaisten kanssa.

Asiakastyytyväisyys on pääsääntöisesti hyvällä tasolla. Vaihteluväli on ollut noin 80-100. Asiakastyytyväisyyttä tarkastellaan säännöllisesti.

Henkilöstötyytyväisyys:

Kotihampaalla toteutetaan henkilöstötyytyväisyyskysely 2 kertaa vuodessa, keväisin ja syksyisin.

Yleisesti ottaen henkilöstötyytyväisyyskyselyn tulokset ovat hyvällä tasolla. Tulokset sekä parannettavat asiat käydään läpi sekä selvitetään tulosten tiimoilta henkilöstön kanssa.

Henkilöstölle järjestetään koulutuksia säännöllisesti. Ensiapukoulutukset toteutettu alkuvuoden 2026 aikana. Työterveyshuollon tarkastuskäynnit on tarkoitus toteuttaa syksyn 2026 aikana.