

Omaavonnan raportointi 01-04/2026

Kotihammas Oy
Nuijamiestentie 3c
00400 Helsinki

Omaavonnan seuranta toteutetaan Kotihammas Oy:ssa:

- Sisäisten omaavonnan kyselyiden avulla
- Sisäisten ja ulkoisten palautteiden ja ehdotusten avulla
- Auditoinnein
- Poikkeama -ja vaaratapahtumailmoitusten avulla

Omaavonnan huomiot aikavälillä 01-04/2026

Potilas- ja työturvallisuus: läheltä piti-ja vaaratapahtumailmoitukset järjestelmässä:

Menneen kauden aikana omaavontasuunnitelma toteutui suunnitellusti. Omaavontasuunnitelmaa on päivitetty.

Laadunseurannassa havaittuja poikkeamia käsitelty:

- Kuvantamisen sekä työkoriviestien osalta laadunseurantaa jatkettu
- Uusien työntekijöiden kirjausten seuranta
- Valmis-merkinnän käytön seuranta, prosessia kehitetty
- Kaksoisvarmennuksen ohjeet kerrattu henkilöstön kanssa 3/2026
- Kierrätysohjeiden sekä lääkkeiden noutaminen lääkehuoneesta- ohjeistukset päivitetty, kerrattu 1/2026
- Suuhygienistien puudutuslupataulukko päivitetty + ohje päivitetty, miten toimia tilanteessa, jos puudutuslupaa ei ole
- Uuden kuvantamisjärjestelmän haasteita selvitetty, selvitys kesken
- Lääkelupaprosessi käynnissä – osan tentit uusittu

Potilaskirjauksiin, laskutukseen, tilastointeihin sekä potilastietojen lähettämiseen saatu lisäohjeita tilaajalta.

Asiakastytyväisyys:

Kotihampaalla on käytössä sähköinen palautekanava, johon asiakkaat saavat vastata käynnin jälkeen.

Muutama palaute on tullut liittyen hoitotilanteisiin. Palautteet välitetty eteenpäin ja käsitelty asianosaisten kanssa.

Yksi selvitys/reklamaatio käsittelyssä hyvinvointialueen kanssa.

Asiakastytyväisyys on pääsääntöisesti hyvällä tasolla. Vaihteluväli on ollut noin 80-100. Asiakastytyväisyyttä tarkastellaan säännöllisesti.

Henkilöstötytyväisyys:

Kotihampaalla toteutetaan henkilöstötytyväisyyskysely 2 kertaa vuodessa, keväisin ja syksyisin.

Kevään kysely on juuri alkanut.

Yleisesti ottaen henkilöstötytyväisyyskyselyn tulokset ovat hyvällä tasolla. Parannettavat asiat selvitetään tulosten tiimoilta.

Henkilöstölle järjestetään koulutuksia säännöllisesti. Ensiapukoulutukset suunnitteilla kevät/kesä 2026.