

Omaavonnan raportointi 01-04/2025

Kotihammas Oy

Nuijamiestentie 3c

00400 Helsinki

Omaavonnan seuranta toteutetaan Kotihammas Oy:ssa:

- Sisäisten omaavonnan kyselyiden avulla
- Sisäisten ja ulkoisten palautteiden ja ehdotusten avulla
- Auditoinnein
- Poikkeama - ja vaaratapahtumailmoitusten avulla

Omaavonnan huomiot aikavälillä 01-04/2025

Potilas- ja työturvallisuus: läheltä piti- ja vaaratapahtumailmoitukset:

Menneen kauden aikana omaavontasuunnitelman mukainen toiminta toteutui suunnitellusti.

Laatupoikkeamista: Potilaskirjausten ohjeistusta kerrattu sekä ohjeistettu lisää työntekijöitä. Jatkuva laadunseuranta toteutettu tilaajan sekä palveluntuottajan toimesta (potilasasiakirjausten pistokoetarkastukset ja tarvittaessa kohdennettu laadunvalvonta).

Käyntien tilastointimerkintöihin annettu lisäohjeistusta ostopalvelutoiminnassa. Annettu toimintaohjeet kuittaamattomien ptg-kuvien lausuntaan sekä kuittaamiseen

Tarkennettu ohjeistusta Apotin viestien lukemiseen ja kuittaamiseen valmiiksi

Pistotapaturmat: Pistotapaturmia raportoitu muutama eri toimipisteistä. Toimintaohjeiden läpikäyminen tiimin kanssa yhdessä. Ohjeistuksien lisääminen välinehuolto-tilaan. Vakuutusilmoitukset on tehty ohjeiden mukaan sekä tarvittavat testaukset työterveyden kautta.

Asioita käsitellään henkilöstön palaverissa säännöllisesti, jotta vastaavat tapaukset saataisiin mahdollisimman vähäisiksi.

Lääkehoito: Henkilökunnan osaamista päivitetty, itseopiskelun sekä tenttien avulla. SUULop-kurssi.

Aseptiikka: Kerrattu ja tarkennettu ohjeistusta aseptiikka-asioista

Asiakastyytyväisyys:

Kotihampaalla on omassa toiminnassaan käytössä sähköinen palautekanava, johon asiakkaat saavat vastata käynnin jälkeen. Asiakastyytyväisyyttä seurataan markkinoinnin palaverieissa säännöllisesti. Asiakastyytyväisyys on ollut hyvällä tasolla, NPS vaihdellut noin 80-100 välillä. Yksittäisiin palautteisiin vastattu ja toimintaa parannettu niiden perusteella.

Henkilöstötyytyväisyys:

Kotihampaalla toteutetaan henkilöstötyytyväisyyskysely tavallisesti 2 kertaa vuodessa, keväisin ja syksyisin. Keväällä käydään henkilökunnan kanssa työtyytyväisyyskyselyn tuloksia läpi.

Vuonna 2025 keskitytään työtyytyväisyyteen tarkemmin ja kyselyitä on tiheämmin. Tulokset käydään läpi tiimeittäin ja tarvittavat parantavat toimenpiteet huomioidaan.

Auditoinnit:

Tikkurilan toimipisteessä oli Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen auditointi tammikuussa 2025. Toimipiste suoriutui auditoinnista hyvin arvosanoin. Muutamia parannuksia toimintaan tehtiin, jotta saatiin toimintaa järkevöitettyä.